

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

pamtour.com (en adelante “PAMTOURS”) valora a sus clientes y ahora usuarios de su sitio web, por tal motivo protege la privacidad de los mismos. Las políticas de privacidad y confidencialidad de la información serán aceptadas por el usuario, cliente o visitante mediante del uso y navegación en el sitio web y serán vigentes desde el momento de su publicación. Aquí se describen las políticas y prácticas de PAMTOURS en lo que se refiere a la compilación, uso y divulgación de información personal recopilada. PAMTOURS, en este sitio web es coherente y responsables en el cumplimiento de la Ley de Comercio Electrónico, Firmas electrónicas y Mensajes de Datos, y sus normas complementarias (LPDP).

INFORMACIÓN COMPILADA

La información recopilada por PAMTOURS está destinada para mejorar el servicio a todos sus usuarios y clientes. Es así que este sitio web recibe y almacena cualquier información al hacer uso de nuestros servicios y medios de contacto. La información que se recopila de los usuarios incluye; nombres y apellidos, direcciones postales, números telefónicos y celulares, nacionalidad, dirección de correo electrónico, clave de identificación tributaria y si Usted hace una reserva a través de nuestro Sitio Web o la Aplicación, la información sobre su tarjeta de crédito (tal como el número de la tarjeta de crédito, el nombre del titular de la tarjeta y la fecha de vencimiento). También podrá solicitar información sobre programas de fidelidad y viajero frecuente. El usuario o cliente podrá elegir no brindar su información, pero en general se requiere cierta información para comprar, realizar transacciones en nuestro Sitio Web o la Aplicación, si se elige no darnos determinada información, entonces no podrá contratar los servicios ofertados por PAMTOURS. Adicionalmente, PAMTOURS podrá grabar o controlar las llamadas realizadas a nuestro centro de atención al cliente, para propósitos de control de calidad y de formación del personal. Las grabaciones de las llamadas se retendrán durante el tiempo que sea razonablemente necesario y posteriormente se borrarán, a entera discreción de PAMTOURS.

En la medida permitida por la Ley, PAMTOURS podrá obtener Información Personal sobre sus clientes y añadirla a la Información Personal que el cliente nos proporciona ya sea de entidades afiliadas, socios comerciales y otras fuentes de terceros independientes (como ser bases de datos públicas, información recopilada durante una conversación telefónica con el centro de atención al cliente y/o a través de aplicaciones interactivas). Tenga en cuenta que toda la información que recopila PAMTOURS sobre los clientes puede combinarse con la Información Personal en beneficio del servicio que se ofrece, para adaptar y desarrollar nuevos productos o servicios que puedan ser de interés de los clientes. Cualquier Información Personal obtenida por PAMTOURS por los medios aquí descritos será tratada de conformidad con las disposiciones de esta Política de Privacidad. Aquí

no se contempla las prácticas de privacidad de aquellos terceros de los cuales recibimos información.

AUTORIZACIÓN DE REGISTRO Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.

Al visitar, navegar, utilizar y/o registrarse en el sitio web y/o en la Aplicación de PAMTOURS, el usuario autoriza expresamente a PAMTOURS, a recopilar, almacenar y utilizar la información suministrada por el usuario, para los siguientes fines: llevar a cabo las transacciones que usted haya iniciado; ofrecerle productos y servicios; remitirle confirmación y actualizaciones sobre su viaje; procesamiento de facturas; responder a sus preguntas y comentarios; contactarnos con nuestros clientes para propósitos de servicio al cliente, realizar encuestas, estadísticas o análisis sobre hábitos de consumo o preferencias, notificarle por correo electrónico las ofertas especiales y los productos y servicios relacionados con viajes que podrían ser de interés, salvo que usted no lo desee. Así mismo, utilizamos la información de las tarjetas de crédito (tal como nombre del titular de la tarjeta, número de la tarjeta de crédito y fecha de vencimiento) solamente para el propósito de completar las reservas de viaje que nuestros clientes realizan en nuestro sitio web y/o en la Aplicación, incluyendo el envío de sus datos a los proveedores finales de servicios, para gestionar sus reservas y/o solicitudes de compra. Los usuarios tienen la posibilidad para que PAMTOURS recuerde ciertos datos de su tarjeta de crédito y facturación, los cuales aparecerán en forma automática al ingresar al sitio web y/o Aplicación de PAMTOURS. Al recopilar la Información Personal para publicidad o venta directa y otras actividades análogas, en Ecuador, PAMTOURS manejará la información correspondiente según lo prescripto por el art. 9 (Protección de Datos) de la LPDP y el art. 49 del Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación y según los preceptos de responsabilidad empresarial que define a nuestra empresa y garantiza nuestros servicios.

CUSTODIA Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Para garantizar los servicios que ofrece PAMTOURS es requeridos que los usuarios y clientes otorguen la información solicitada y que esta sea verídica, correcta y actual. Esta información personal será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar la seguridad de la misma y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. PAMTOURS resguarda su Información Personal de acuerdo a estándares y procedimientos de seguridad y confidencialidad impuestas en Ecuador por los artículos 9 de la LPDP y el artículo 4 de la Ley del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos y normas conexas. PAMTOURS no transmite, divulga o proporciona la Información Personal recopilada a terceros diferentes del titular de dicha Información Personal y/o aquellos terceros descriptos en la presente Política. En este sentido, este sitio web

y/o la aplicación toman los recaudos para proteger la Información Personal de los usuarios y clientes.

USO Y ACCESO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL POR TERCEROS

Los usuarios y clientes de PAMTOURS permiten que este sitio web pueda compartir la información personal solicitada con proveedores para la gestión de sus servicios como; reservas y/o solicitudes de compra, tales como aerolíneas, hoteles, compañías rentadoras de vehículos, mayoristas, y otros proveedores de productos y servicios turísticos. También información relacionada con tarjetas de crédito, analítica comercial, servicio de atención al cliente, marketing y prevención de fraudes. También se podría utilizar información recopilada por la navegación web con el fin de proporcionar publicidad relacionada a las necesidades e intereses de búsqueda y navegación de nuestros clientes. PAMTOURS podrá compartir Información Personal con socios comerciales, con quienes conjuntamente podríamos ofrecer productos o servicios. Dichos proveedores y socios comerciales están sujetos a contratos de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizada de la Información Personal a la cual tienen acceso. PAMTOURS apegado a la legalidad, coopera con las autoridades competentes y con terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes a las que se encuentra sujeto. Por este motivo se puede entregar información personal (tal como; nombres completos, seudónimo, domicilio, ciudad, región código postal, país, número de teléfonos, dirección de correo electrónico, entre otros) y los clientes, usuarios y visitantes lo autorizan expresamente, bajo requerimiento explícito de las autoridades legales, judiciales o gubernamentales competentes, con el fin de cumplir con la normativa legal y precautelar la integridad y seguridad de la Comunidad y la de nuestros usuarios y clientes.

DERECHOS DE ACCESO, CANCELACIÓN, RECTIFICACIÓN Y OPOSICIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Los usuarios, a quienes pertenece la Información Personal solicitada y recopilada por PAMTOURS, tienen reconocidos derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informados al uso que se le dará, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en la LPDP.

Los usuarios y clientes garantizan que la información compilada es exacta, verídica legítima, vigente y correcta y se comprometen a mantenerla actualizada.

Los usuarios y clientes pueden acceder, corregir y actualizar la información de sus registros, a través de la opción editar perfil dentro del sitio web.

PROTECCIÓN DE CONTRASEÑAS Y ACCESO

PAMTOURS requiere que sus clientes utilicen una identificación de usuario y una contraseña, para poder hacer factible una compra o adquisición de los servicios que el sitio web ofrece. Es así que al Registrarse se requiere el uso de una cuenta de correo electrónico para poder efectuar los servicios solicitados, entre otros datos. Si el cliente pierde contraseñas o estas se encuentran vulnerables a uso y control de su Información Personal y podría estar sujeto a transacciones legalmente válidas llevadas a cabo en su nombre, o sujeto a fraudes. Por lo tanto, si por cualquier razón su contraseña llega a estar comprometida, el cliente debe de inmediato modificar la contraseña de acceso, modificando su información de registro que fue entregada a este sitio web, y contactarnos.

VÍNCULOS EXTERNOS

Estas Políticas de Privacidad aplican únicamente a PAMTOURS, no cubre las prácticas o políticas de terceros. Este sitio web puede contener vínculos (links) a otros sitios web que tienen sus propias políticas de privacidad y confidencialidad. Por ello se recomienda a los usuarios, que si visitan esos otros sitios web, revise cuidadosamente sus prácticas y políticas de confidencialidad.

MODIFICACIONES

Estas políticas de privacidad están sujetas a modificaciones según lo requiere PAMTOURS, en beneficio de los servicios que ofrece.